

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CL-GO14
	<b>ENCUESTA SATISFACCION AL USUARIO QUEJAS Y RECLAMOS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### Instrucción para evaluar:

Respetado cliente, su aporte es muy importante para el mejoramiento continuo del AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA, por este motivo lo invitamos a colaborarnos diligenciando la siguiente encuesta.

Ubique su respuesta según sea su criterio, así:

**1. Malo    2. Regular    3. Bueno    4. Excelente    5. No Aplica**

VARIABLES	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
¿Cómo califica la organización y veracidad de la información suministrada por el Aeropuerto?					
¿Cómo califica la oportunidad en la solución de sus inquietudes? (Dentro de los términos legales)					
¿Cómo califica el grado en el que se han respetado sus derechos en el Aeropuerto?					
¿Cómo Califica el trato por parte de los colaboradores del Aeropuerto?					

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 2
		CÓDIGO: CL-GO14
	<b>ENCUESTA SATISFACCION AL USUARIO QUEJAS Y RECLAMOS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

¿Cómo califica la efectividad en la respuesta de sus quejas (si las hay)?					
¿La prestación del servicio solicitado por usted y brindado por nosotros cumplió sus expectativas?	SI	NO			

**Observaciones (explicaciones)**

---



---



---



---



---



---



---



---

**¿Qué espera usted del AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA?**

---



---



---



---



---



---



---



---

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carera 4 51-87  
 Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17  
 Código Postal: 762021  
 Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)