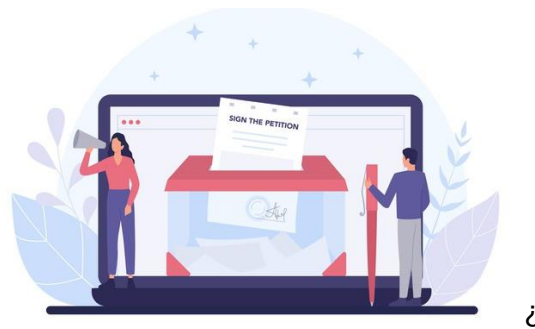


	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> <b>Nit: 800.151.764-8</b>	PAGINA: 1
	<b>INFORME PQRS</b>	CÓDIGO: CI -FO17
		VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

## INFORME PQRS



**AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.**

**VIGENCIA MAYO- AGOSTO 2021**

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	<b>INFORME PQRS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

### 1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	0
2	Telefónico	0
3	Mensajería	0
4	Correo electronico	4

### 2. Tipo de PQRS

Tipo de PQRS	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Petición	4	4
Queja	0	0
Reclamo	0	0
Solicitud	0	0
Consulta	0	0

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	<b>INFORME PQRS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

### 3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Administración	0	0
Atención al ciudadano	4	4
Gerente	0	0
Financiero	0	0

### 4. Verificación de radicados y áreas de remisión.

		AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.							CÓDIGO: CL-FO15		
		Nit: 800.151.764-8							Versión: 01		
		FORMATO DE RECEPCION DE PQRS							FECHA: 30/03/2020		
No. RADICACIÓN	FECHA ABIERTO	DATOS DEL DESTINATARIO	CLASE DE PQRS	LUGAR FISICO O ELECTRONICO	FECHA DE INGRESO	ASUNTO	No. ANEXOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE FIRMA DEL RESPONSABLE HORA Y FECHA	FIRMA QUE SE LE ENTREGA HORA Y FECHA
PQRS-01	11-may-21	ANGELA CORDOBA	Petición	Electronico	10-may-21	Pregunta numeros de Contacto Aeropuerto	0	Claudia Vargas	11-may-21	Claudia Vargas 11/mayo/21 7:58 pm	Claudia Vargas 11/mayo/21 7:58 pm
PQRS-02	14-may-21	MARIANA APONTE ACOSTA	Petición	Electronico	14-may-21	Oferta de servicios	0	Claudia Vargas	14-may-21	Claudia Vargas 14/mayo/21 11:20 am	Claudia Vargas 14/mayo/21 11:29 am
PQRS-03	19-may-21	ALBA NIDIA MOLINA ALVAREZ	Petición	Electronico	19-may-21	Pregunta sobre vuelo para jurado choco	0	Luz Estela Molina	19-may-21	Molina, 19 de mayo/21 9:50	Luz Estela Molina, 19 de mayo/21 9:59am
PQRS-04	10-ago-21	KEVIN ANDERSON RESTREPO	Petición	Electronico	09-ago-21	Oferta de servicios	0	Claudia Vargas	10-ago-21	Claudia Vargas 10 de agosto/21 11:12am	Claudia Vargas 10 de agosto/21 11:12am

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	<b>INFORME PQRS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.

ELABORO	COORDINO	APROBO
<b>CLAUDIA VARGAS</b> Auxiliar Administrativa	<b>JUAN CARLOS ARIAS</b> Gerente	<b>JUAN CARLOS ARIAS</b> Gerente

**JUAN CARLOS ARIAS MONTOYA**  
Gerente

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> <b>Nit: 800.151.764-8</b>	PAGINA: 1
	<b>INFORME PQRS</b>	CÓDIGO: CI -FO17
		VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carera 4 51-87  
 Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17  
 Código Postal: 762021  
 Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)