

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
INFORME PQRS		VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

INFORME PQRS



¿

AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.

VIGENCIA MAYO-AGOSTO 2022

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co



**ESCONTIGO
CARTAGO**
VÍCTOR ÁLVAREZ ALCALDE

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	0
2	Telefónico	0
3	Mensajería	0
4	Correo electrónico	2

2. Tipo de PQRS

Tipo de PQRS	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Petición	2	2
Queja	0	0
Reclamo	0	0
Solicitud	0	0
Consulta	0	0

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021


Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Administración	0	0
Atención al ciudadano	0	0
Gerente	2	2
Financiero	0	0
Jurídica	0	0

4. Verificación de radicados y áreas de remisión.

		AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A. Nit: 800.151.764-8 FORMATO DE RECEPCION DE PQRS						CÓDIGO: CL-FO15 Versión: 01 FECHA: 3/03/2020			
No. RADICACIÓN	FECHA ABIERTO	DATOS DEL DESTINATARIO	CLASE DE PQRS	LUGAR FISICO O ELECTRONICO	FECHA DE INGRESO	ASUNTO	No. ANEXOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE FIRMA DEL RESPONSABLE HORA Y FECHA	FECHA QUE SE LE ENTREGA HORA Y FECHA
PQRS-01	28 de abril de 2022	Natalia Rodriguez y Juan Pablo Muñoz Andrade	Derecho de petición	Electrónico	28 de abril de 2022	Solicitud información vóidez certificación laboral	0	Area Juridica	30 de mayo de 2022	Laura Johanna Orrego Loreano - Contratista Hora: 10:46 am	Se dio respuesta al correo electrónico suministrado por los peticionarios: Guarpoito.munoz@in.gov.pr , el día 30 de mayo de 2022.
PQRS-02	09 de mayo de 2022	Carolina Herrera Agudelo	Derecho de petición	Electrónico	09 de mayo de 2022	Solicitud información nota de vuelo	14	Area Juridica	23 de mayo de 2022	Juan Carlos Arias Montoya - Gerente Hora: 18:38pm	Se dio respuesta al correo electrónico suministrado por la peticionaria: CarlaH@in.gov.pr , el día 23 de mayo de 2022.
PQRS-03	17 de mayo de 2022	Carolina Herrera Agudelo	Derecho de petición	Electrónico	17 de mayo de 2022	Solicitud información nota de vuelo	14	Area Juridica	25 de mayo de 2022	Juan Carlos Arias Montoya - Gerente Hora: 11:33 am	Se dio respuesta al correo electrónico suministrado por la peticionaria: CarlaH@in.gov.pr , el día 25 de mayo de 2022.
PQRS-04											

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.

ELABORO	COORDINO	APROBO
CLAUDIA VARGAS Auxiliar Administrativa	JUAN CARLOS ARIAS Gerente	JUAN CARLOS ARIAS Gerente

JUAN CARLOS ARIAS MONTOYA
Gerente

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co