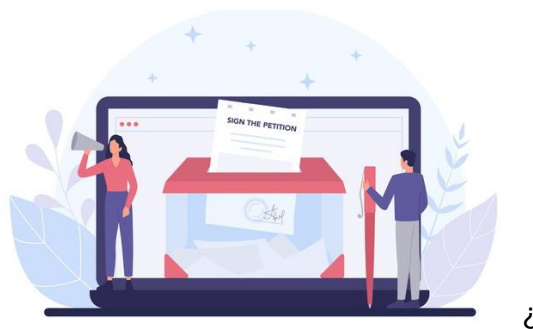


	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
	INFORME PQRS	CÓDIGO: CI -FO17
		VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

INFORME PQRS



AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.

VIGENCIA SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2022

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	0
2	Telefónico	0
3	Mensajería	0
4	Correo electronico	4

2. Tipo de PQRS

Tipo de PQRS	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Petición	4	4
Queja	0	0
Reclamo	0	0
Solicitud	0	0
Consulta	0	0

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Administración	0	0
Atención al ciudadano	4	4
Gerente	0	0
Financiero	0	0

4. Verificación de radicados y áreas de remisión.

		AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A. Nit: 800.151.764-8 FORMATO DE RECEPCION DE PQRS						CÓDIGO: CI-FO15 Versión: 01 FECHA: 30/03/2020			
No. RADICACIÓN	FECHA ABIERTO	DATOS DEL DESTINATARIO	CLASE DE PQRS	LUGAR FISICO O ELECTRONICO	FECHA DE INGRESO	ASUNTO	No. ANEXOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE FIRMA DEL RESPONSABLE HORA Y FECHA	FIRMA QUE SE LE ENTREGA HORA Y FECHA
PQRS-05	28-sep-21	VALERIA GIL	Petición	Electronico	23-sep-21	Pregunta de vuelo para Barrancabermeja	0	Claudia Vargas	28-sep-21	Claudia Vargas 01 DE DICIEMBRE 2021 03:15 PM	Claudia Vargas 01 DE DICIEMBRE 2021 03:15 PM
PQRS-06	30-nov-21	Mayerly Egidio jose gil	Petición	Electronico	30-nov-21	Pregunta de vuelo para medellin	0	Estela Molina		Estela Molina	Estela Molina
PQRS-07	01-dic-21		Petición	Electronico	01-dic-21	Pregunta de vuelo para medellin	0	Claudia Vargas	01-dic-21	Claudia Vargas 1 dic 2021, 15:15	Claudia Vargas 1 dic 2021, 15:15
PQRS-08	29-dic-21	Anders Malkomsson	Petición	Electronico	27 dic 2021,	Pregunta de vuelo para nuqui	0	Claudia Vargas		Claudia Vargas 29 dic 2021	Claudia Vargas 29 dic 2021

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.

ELABORO	COORDINO	APROBO
CLAUDIA VARGAS Auxiliar Administrativa	JUAN CARLOS ARIAS Gerente	JUAN CARLOS ARIAS Gerente

JUAN CARLOS ARIAS MONTOYA
Gerente

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co