

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> <b>Nit: 800.151.764-8</b>	PAGINA: 1
	<b>INFORME PQRS</b>	CÓDIGO: CI -FO17
		VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

# INFORME PQRS

## ENERO – ABRIL

### AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A

### VIGENCIA 2024

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 2
		CÓDIGO: CI -FO17
	<b>INFORME PQRS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

### 1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	2
2	Telefónico	0
3	Mensajería	0
4	Correo electrónico	0

### 2. Tipo de PQRS

Tipo de PQRS	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Petición	1	1
Queja	0	0
Reclamo	0	0
Solicitud	1	1
Consulta	0	0

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 3
		CÓDIGO: CI -FO17
	<b>INFORME PQRS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

### 3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Administración	0	0
Atención al ciudadano	1	1
Gerente	1	1
Financiero	0	0

### 4. Verificación de radicados y áreas de remisión.

		AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.						CÓDIGO: CL-FO15			
		Nit: 800.151.764-8						Versión: 01			
		FORMATO DE RECEPCION DE PQRS						FECHA: 30/03/2020			
No. RADICACIÓN	FECHA ABIERTO	DATOS DEL DESTINATARIO	CLASE DE PQRS	LUGAR FISICO O ELECTRONICO	FECHA DE INGRESO	ASUNTO	No. ANEXOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE FIRMA DEL RESPONSABLE HORA Y FECHA	FIRMA QUE SE LE ENTREGA HORA Y FECHA
PQRS-01	2023/12/27	FERNANDO GRAJALES	DERECHO DE PETICIÓN	FISICO	2027/12/23	RECURSOS OBTENIDOS E INVERTIDOS EN EL AEROPUERTO	0	SECRETARIA	2024/01/09	ESTELA MOLINA 09-01-2024	
PQRS-02	2023/03/19	CESAR ROJAS GIL	DERECHO DE PETICIÓN	FISICO	2023/03/19	SOLICITUD DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACION DE DEUDA	1	GERENTE	2024/03/20	YAMIL VARELA 20/03/2024	

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.

  
**YAMIL VARELA CHUJFI**  
**Gerente**  
**Aeropuerto Santa Ana S.A.**

Elaboró y proyectó: Estela Molina  
 Reviso: Yamil Varela Chujfi  
 Copia: Archivo

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**  
 Carrera 4 51-87  
 Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp: 315 550 54 17  
 Código Postal: 762021  
 Email: aeropuerto@cartago.gov.co

  
**ALCALDE**  
 MÁS PROGRESO. MEJOR FUTURO