

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
	INFORME PQRS	CÓDIGO: CI -FO17
		VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

INFORME PQRS

MAYO-AGOSTO

AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A

VIGENCIA 2024

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 2
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	0
2	Telefónico	0
3	Mensajería	0
4	Correo electrónico	0

2. Tipo de PQRS

Tipo de PQRS	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Petición	0	0
Queja	0	0
Reclamo	0	0
Solicitud	0	0
Consulta	0	0

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 3
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Administración	0	0
Atención al ciudadano	1	1
Gerente	0	0
Financiero	0	0

4. Verificación de radicados y áreas de remisión.

		AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.						CÓDIGO: CL-FO15			
		Nit: 800.151.764-8						Versión: 01			
		FORMATO DE RECEPCION DE PQRS						FECHA: 30/03/2020			
No. RADICACIÓN	FECHA ABIERTO	DATOS DEL DESTINATARIO	CLASE DE PQRS	LUGAR FISICO O ELECTRONICO	FECHA DE INGRESO	ASUNTO	No. ANEXOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE FIRMA DEL RESPONSABLE HORA Y FECHA	FIRMA QUE SE LE ENTREGA HORA Y FECHA
PQRS-01	2023/12/27	FERNANDO GRAJALES	DERECHO DE PETICIÓN	FISICO	2027/12/23	RECURSOS OBTENIDOS E INVERTIDOS EN EL AEROPUERTO	0	SECRETARIA	2024/01/09	ESTELA MOLINA 09-01-2024	
PQRS-02	2023/03/19	CESAR ROJAS GIL	DERECHO DE PETICIÓN	FISICO	2023/03/19	SOLICITUD DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACION DE DEUDA	1	GERENTE	2024/03/20	YAMIL VARELA 20/03/2024	
PQRS-03											
PQRS-04											

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.


YAMIL VARELA CHUJFI
Gerente
Aeropuerto Santa Ana S.A.

Elaboró y proyectó: Estela Molina
 Reviso: Yamil Varela Chuji
 Copia: Archivo

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A
 Carrera 4 51-87
 Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp: 315 550 54 17
 Código Postal: 762021
 Email: aeropuerto@cartago.gov.co


ALCALDE
 MÁS PROGRESO. MEJOR FUTURO